

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Softíci s.r.o.

I. Základní ustanovení

1.1 Obchodní společnost Softíci s.r.o. vydává tímto dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen “**občanský zákoník**”) v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako “**VOP**”).

1.2. Smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.

II. Smluvní strany

2.1. Softíci s.r.o., se sídlem Jiráskova 297/14, Hodolany, 779 00 Olomouc, identifikační číslo 08158959, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 78536 (dále jako “**Provozovatel**”). Kontaktní adresy Provozovatele pro písemný styk jsou, poštovní: Jiráskova 297/14, Hodolany, Olomouc, PSČ 779 00, emailové: info@softici.cz, koci@softici.cz, dojcar@softici.cz

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které společnost Softíci s.r.o. poskytuje Služby na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP nebo která vytvořila Objednávku Služeb poskytovaných společností Softíci s.r.o. (dále jako “**Zákazník**”). Zákazník je spotřebitelem v případě, že je fyzickou osobou a smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě Zákazník spotřebitelem není a nevztahuje se na něj tedy ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

2.3 Uzavřením Smlouvy, zasláním Objednávky nebo potvrzením Objednávky vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný souhlas a porozumění s VOP a všemi podmínkami souvisejícími s objednanou Službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané Služby dle nabídky Provozovatele. Zákazník i Provozovatel jsou povinni dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, VOP a dalších podmínek, které jsou součástí Zákazníkem objednané Služby.

III. Definice pojmů

Následující pojmy začínající velkým písmenem mají pro účely těchto VOP uvedený význam:

3.1. **Kontaktní adresa Provozovatele:** je poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku 2.1. VOP.

3.2. **Kontaktní adresa Zákazníka:** poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty vedená v rámci online rozhraní Webových stránek Provozovatele, Uživatelského účtu nebo uvedená ve Smlouvě.

3.3. **Objednávka:** objednávka Služeb vytvořená Zákazníkem Písemně či prostřednictvím Webových stránek Provozovatele. Objednávka může být ze strany Zákazníka vytvořena také uhrazením platby na základě výzvy k platbě či daňového dokladu.

3.4. **Oznámení:** Písemné oznámení zasláné Provozovatelem Zákazníkovi na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka, včetně adresy elektronické pošty, nebo zpřístupněné Zákazníkovi v rámci online rozhraní Webových stránek Provozovatele.

3.5. **Písemný, Písemně:** sdělení nebo dokument smluvní strany v listinné nebo elektronické formě, doručený na kontaktní adresu pro písemný styk druhé strany nebo zpřístupněný Provozovatelem na Webových stránkách Provozovatele.

3.6. **Provozovatel:** definován v čl. 2.1. VOP.

3.7. **Služba:** služba poskytnutá resp. poskytovaná Provozovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP nebo služba objednaná Zákazníkem.

3.8. **Smlouva:** smlouva uzavřená v Písemné podobě či smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a přijetím ze strany Provozovatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Provozovatelem spolu s prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP je vždy nezbytnou součástí Smlouvy. Prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP se rozumí i souhlas podaný prostřednictvím internetové sítě.

3.9. **Uživatelský účet:** účet vytvořený registrací na Webových stránkách Provozovatele prostřednictvím kterého může Zákazník spravovat své osobní údaje či kontaktní adresy pro písemný styk, objednávat služby poskytované Provozovatelem a obdržet Oznámení.

3.10. **VOP:** viz článek 1.1. VOP. V souladu s nimi Provozovatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi na základě Smlouvy Služby za podmínek definovaných těmito VOP a Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a že souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník zveřejněný na Webových stránkách Provozovatele a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.

3.11. **Webové stránky Provozovatele:** online rozhraní na adrese softici.cz, v jehož rámci jsou Zákazníkovi zpřístupněny informace o Zákazníkovi a nabízených službách a kde může Zákazník vytvořit svůj Uživatelský účet a Objednávku.

3.12. **Zákazník:** definován v čl. 2.2. VOP.

IV. Smlouva

4.1. Pokud není dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem stanoveno jinak, Smlouva není uzavřena a mezi Provozovatelem a Zákazníkem nevzniká smluvní vztah, pokud nedojde k přijetí Objednávky Provozovatelem. Smlouva je uzavřena v okamžiku přijetí Objednávky Provozovatelem. Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu na základě nabídky Služeb na Webových stránkách Provozovatele, na Služby takto prezentované se ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku nepoužije.

4.2. Před zasláním Objednávky Provozovateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v Objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Zákazník nese odpovědnost za nesprávné údaje poskytnuté v Objednávce. Provozovatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí Písemnou formou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce. Potvrzení o obdržení Objednávky není potvrzením o přijetí Objednávky či potvrzením o uzavření Smlouvy. Provozovatel neposkytne Zákazníkovi možnost opravy daňového dokladu či zálohové faktury v případě, že bude daňový doklad či zálohová faktura chybná v důsledku nesprávně poskytnutých údajů v Objednávce.

4.3. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například Písemně či telefonicky).

4.4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (například náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory zahájené ze strany Zákazníka a další) hradí Zákazník.

4.5. Smlouva, jejímž předmětem je dlouhodobé či opakované poskytování Služeb, se v případě, že Smlouva nebo VOP nestanoví jinak, uzavírá na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy je určena Písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem nebo volbou délky trvání Smlouvy při odeslání Objednávky Zákazníkem. Pokud Zákazník neoznámí před skončením trvání Smlouvy, že o poskytování Služby již nemá nadále zájem, a uhradí platbu za poskytování stávající Služby pro období následující po skončení trvání Smlouvy, považuje se uhrazení takové platby za odeslání nové Objednávky.

4.6. Cena za Služby může být na Webových stránkách Provozovatele vyjádřena v ceně za hodinu práce. V případě potřeby bude Zákazníkovi konečná cena sdělena po předání veškerých podkladů potřebných pro stanovení ceny za poskytnutí Služby. Podklady je možné předat Provozovateli osobně či zaslat Provozovateli na jakoukoli Kontaktní adresu Provozovatele či prostřednictvím Zákazníkovy Uživatelského účtu. Cena bude stanovena v závislosti na předpokládaném rozsahu práce. V takovém případě je Smlouva

uzavřena okamžikem souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou, včetně nevratné zálohy určené v čl. 5.5.

4.7. Smluvní vztah zaniká z následujících důvodů:

4.7.1. uplynutím sjednané doby,

4.7.2. písemnou dohodou mezi smluvními stranami,

4.7.3. písemnou výpovědí Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo tuto Smlouvu vypovědět, pouze však z důvodů uvedených v zákoně, těchto VOP či ve Smlouvě,

4.7.4. odstoupením od Smlouvy. Obě smluvní strany mají právo od této Smlouvy kdykoli odstoupit z důvodů uvedených v zákoně, těchto VOP nebo ve Smlouvě. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho Písemného vyhotovení druhé ze smluvních stran,

4.7.5. byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (příjetím Objednávky vytvořené na Webových stránkách Provozovatele), má Zákazník v případě, že je spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Právo odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné v situaci dle čl. 4.8.

4.8. V souladu s § 1837 občanského zákoníku není mimo jiné možné odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Stejně tak není možné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud bylo poskytování služeb započato s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

4.9. V případě, že byla Zákazníkem zaplacená záloha dle čl. 4.6. a čl. 5.5. nemá Provozovatel povinnost tuto zálohu při zániku smluvního vztahu Zákazníkovi vrátit, pokud nebylo Písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem stanoveno jinak.

4.10. V případě, že Zákazníkovi vznikne právo na odstoupení od Smlouvy a Služba byla poskytnuta či částečně poskytnuta, má Provozovatel právo na uhrazení poměrné části ceny za poskytnuté Služby nebo právo na vrácení digitálního obsahu, ke kterému taktéž zpětně nabyde veškerá práva. Zákazník se v případě, kdy mu měla být na základě Smlouvy po určitý časový úsek poskytována Služba, zavazuje k uhrazení poměrné části ceny za poskytnuté Služby.

4.11. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy v zákonné lhůtě, vrátí Provozovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 pracovních dnů od přijetí Písemného oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, platby, které Provozovatel od Zákazníka na základě Smlouvy obdržel. Tyto platby jsou Zákazníkovi vráceny bezhotovostně na účet Zákazníka uvedený v Objednávce, v rámci jeho Uživatelského účtu či ve Smlouvě. Tímto ustanovením není ovlivněno ustanovení v čl. 4.10.

4.12. Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti uhradit Provozovateli veškeré platby plynoucí ze Smlouvy, na které vznikl Provozovateli nárok do okamžiku zániku Smlouvy, ani odpovědnosti za případné Provozovateli způsobené škody. Zákazník se zavazuje vyrovnat veškeré neuhrazené pohledávky a závazky vůči Provozovateli, které vyplývají ze Smlouvy nejpozději do 20 kalendářních dnů po zániku Smlouvy.

4.13. V případě přijetí Objednávky vytvořené Zákazníkem má Zákazník právo na zaslání Smlouvy na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka, v případě zaslání Smlouvy na poštovní adresu Zákazníka je ze strany Provozovatele možné požadovat náhradu nákladů vynaložených na zaslání dané Smlouvy. Po přijetí Objednávky ze strany Provozovatele bude Zákazníkovi Smlouva automaticky zaslána na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce, ve Smlouvě, nebo vedenou v rámci Zákazníkovra Uživatelského účtu.

4.14. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, pokud neexistuje jiná dohoda mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

4.15. Smlouva je archivována v elektronické podobě.

V. Platby

5.1. Platbu za Služby může Zákazník uhradit způsoby uvedenými na Webových stránkách Provozovatele či ve Smlouvě.

5.2. Zákazník dává uhrazením platby za poskytování Služby pro období následující po skončení trvání Smlouvy najevo, že má zájem o obnovení Smlouvy a uhrazení takové platby se považuje za odeslání nové Objednávky Provozovateli. Zákazník v takovém případě vyjadřuje souhlas s případnou úhradou a započtením veškerých případných doplňkových služeb tak, jak je Zákazník v souvislosti s poskytovanou Službou využíval.

5.3. Dokončením objednávky vyjadřuje Zákazník souhlas s cenou objednané Služby. Ceny za Služby jsou stanoveny na základě aktuálně platného ceníku, který je k dispozici na Webových stránkách Provozovatele. Ceník nevyklučuje možnost Provozovatele dodat Služby za individuálně sjednaných podmínek. Pokud není na stránkách uvedeno jinak, ceny nabízených Služeb jsou zveřejňovány bez DPH.

5.4. Platba za Objednanou Službu je splatná před poskytnutím Služby, zpravidla při přijetí Objednávky Provozovatelem, pokud není stanoveno jinak. Platba za Služby je Zákazníkem hrazena při vytvoření Objednávky bezhotovostně online, a to platební kartou, bankovním převodem či jiným způsobem uvedeným na Webových stránkách Provozovatele či ve Smlouvě. Případně může být cena uhrazena v hotovosti dle individuální dohody mezi Provozovatelem a Zákazníkem. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná dle individuální dohody mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Cena je hrazena v českých korunách (Kč).

5.5. Záloha z konečné ceny za Služby určené dle čl. 4.6. činí 30% z konečné ceny a je splatná v okamžiku uzavření Smlouvy, tedy v okamžiku souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou. Zbýlá část ceny je splatná 4 kalendářní dny po začátku poskytování Služby Provozovatelem.

5.6. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit kupní cenu vždy společně s uvedením správného variabilního a případně také specifického či konstantního symbolu platby.

5.7. Poplatky související s platbou jsou hrazeny ze strany Zákazníka, jedná se zejména o poplatek za odchozí platbu nebo poplatek za mezinárodní platbu.

5.8. Platba se považuje za uhrazenou v momentě, kdy je na správný bankovní účet Provozovatele ve správné výši a měně, pod správným variabilním, a případně také specifickým či konstantním symbolem připsána účtovaná částka. V případě, že bude částka ze strany Zákazníka uhrazena nesprávně, Služba bude považována za neuhrazenou. Zákazník je v plné míře odpovědný za správné a včasné provedení platby. Toto ustanovení se neuplatní v případě platby v hotovosti.

5.9. Po připsání platby ze strany Zákazníka na účet Provozovatele vystaví Provozovatel Zákazníkovi za platbu v souladu se zákonnou úpravou řádný daňový doklad. Zákazník souhlasí, aby mu byl daňový doklad vystaven a zaslán na jakoukoli Kontaktní adresu Zákazníka, včetně kontaktní adresy pro elektronickou poštu. K cenám Služeb se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění. Zákazník je oprávněn takto vystavené daňové doklady písemně reklamovat do 15 kalendářních dnů od jejich obdržení. V případě, že bude reklamace podána po této 15 denní lhůtě, bude považována za neplatnou.

5.10. V případě prodlení Zákazníka s platbou má Provozovatel právo účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den, o který se platba opozdí. Zákazník je povinen uhradit Provozovateli náklady vynaložené na vymáhání dlužné částky.

5.11. Provozovatel má právo předat vymáhání svých pohledávek třetí straně.

VI. Práva a povinnosti Provozovatele

6.1. Provozovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy uzavřené se Zákazníkem a těchto VOP.

6.2. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka nezbytné informace ke zjištění a ověření jeho totožnosti a svéprávnosti pro uzavření vzájemného smluvního vztahu.

6.3. Jestliže má Zákazník povinnost doložit k Objednávce další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých Služeb nebo provést nějaký úkon, nabývá Smlouva účinnosti jedině, pokud Zákazník tyto náležitosti kumulativně splní.

6.4. Provozovatel může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v případech, kdy:

- 6.4.1. Zákazník odmítá přijmout VOP nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy,
- 6.4.2. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Provozovatelem,
- 6.4.3. je Zákazník právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
- 6.4.4. lze dle informací Provozovatele důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky,
- 6.4.5. Zákazník odmítá zaplacení zálohy,
- 6.4.6. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem či dobrými mravy,
- 6.4.7. je uzavření Smlouvy považováno Provozovatelem za pro něj nevýhodné.

6.5. Provozovatel může Smlouvu se Zákazníkem vypovědět či od ní odstoupit zejména v případech, kdy:

- 6.5.1. Zákazník poskytl Provozovateli neúplné nebo nepravdivé údaje,
- 6.5.2. Zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků,
- 6.5.3. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem či dobrými mravy,
- 6.5.4. Zákazník porušil ustanovení zákona, Smlouvy či VOP.

6.6. Provozovatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi formou Oznámení informace o skutečnostech, které znemožňují poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu předem známy.

6.7. Pokud má Provozovatel v úmyslu omezit poskytování Služby z důvodu zásahu do softwarových nebo hardwarových zařízení na dobu delší než 12 hodin, má povinnost informovat o tomto omezení Zákazníka formou Oznámení nejpozději 24 hodin předem.

6.8. Provozovatel má právo přerušit poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu pro účely oprav a údržby svých zařízení.

6.9. Provozovatel má právo přerušit poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jejího poskytování neodvratitelnou událostí, kterou Provozovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit.

6.10. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

6.11. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6.12. Provozovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že Zákazník Službu využívá nevhodně nebo pomocí nevhodných prostředků. O případných nejjasnostech týkajících se nevhodnosti rozhoduje výhradně Provozovatel.

6.13. Provozovatel má právo dočasně omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že je Služba využívána v rozporu se Smlouvou nebo VOP.

6.14. Provozovatel není odpovědný za potíže týkající se Webových stránek Provozovatele vzniklé v důsledku zásahu třetích osob nebo v důsledku užití Webových stránek v rozporu s jejich určením. Zákazník má povinnost se zdržet takového užívání Webových stránek Provozovatele, které by mohlo způsobit nepřiměřené zatížení systému či narušit jeho funkci.

6.15. Provozovatel je oprávněn bez náhrady omezit či znemožnit přístup na Webové stránky Provozovatele tomu, kdo se dopustí jakéhokoli nezákonného či neetického jednání či jednání porušujícího zásadu poctivosti či dobrých mravů.

6.16. Provozovatel nemá povinnost ověřovat doručení Oznámení Zákazníkovi, odesláním Oznámení je Oznámení považováno za doručené. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí přijetím VOP.

6.17. Provozovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů, pokud tyto skutečnosti nebyly způsobeny nedbalostí Provozovatele nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí.

6.18. Provozovatel není odpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterého přijal Objednávku Služeb nebo provedl jakoukoli změnu či úpravu existujících údajů.

6.19. V případě vzniku odpovědnosti Provozovatele za škodu vzniklou Zákazníkovi, kdy není tato odpovědnost vyloučena VOP, Smlouvou nebo zákonem, má Provozovatel povinnost uhradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž maximální výše úhrady je sjednána na 30.000,- Kč, a to i v případě, že je vzniklá škoda vyšší.

VII. Práva a povinnosti Zákazníka

7.1. Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s obsahem Smlouvy a VOP a zavazuje se řídit těmito VOP, Smlouvou a případnými pokyny Provozovatele. V případě porušení tohoto ustanovení může Provozovatel okamžitě přerušit poskytování Služeb bez nároku Zákazníka na vrácení částky za poskytování Služby.

7.2. Zákazník má povinnost zdržet se aktivit, které spadají do následujícího výčtu:

7.2.1. jsou v rozporu s právním řádem České republiky, platnými mezinárodními úmluvami a smlouvami, nebo dobrými mravy,

7.2.2. porušují autorská, průmyslová, patentová práva nebo přímo či nepřímo poškozují jakákoli jiná práva třetích osob, včetně ústavně garantovaných práv a základních svobod,

7.2.3. ohrožují soukromí nebo bezpečnost jiných systémů či osob, nebo internetu,

7.2.4. přetěžují infrastrukturu nebo technické či softwarové prostředky Provozovatele či třetích stran,

7.2.5. využívají Služby v rozporu s jejich účelem.

7.3. Zákazník je povinen využívat Služby v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, právními obyčeji a zvyklostmi.

7.4. V případě, že je v poskytování Služby Zákazníkovi poskytnuta licence, jedná se vždy o licenci nevýhradní, kdy je Provozovatel oprávněn k výkonu práva, ke kterému udělil nevýhradní licenci, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám. Zákazník není oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě. Zákazník může licenci postoupit třetí osobě zcela nebo z části jen s Písemným souhlasem Provozovatele. Výše uvedené platí, pokud nebylo vzájemnou Písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem stanoveno jinak.

7.5. Zákazník je odpovědný za veškerou škodu způsobenou jím Provozovateli, jeho dalším Zákazníkům nebo třetím stranám.

7.6. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky zneužití Služeb.

7.7. Zákazník má povinnost informovat Písemně a bez zbytečného odkladu Provozovatele o hrozbě vzniku škody a její možné výši. Porušením této povinnosti zaniká Zákazníkovi právo na jakoukoli náhradu škody.

7.8. Zákazník je při změně svých údajů poskytnutých Provozovateli a vedených na Webových stránkách Provozovatele povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Dle dohody může údaje za zákazníka změnit Provozovatel. V případě že informace nebudou aktualizovány, nese Zákazník plnou odpovědnost za případně vzniklou škodu.

7.9. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu veškerých informací a údajů poskytnutých jím Provozovateli, včetně přihlašovacího jména a hesla, pro správu a užívání služeb a pro přístup do Uživatelského účtu. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Zákazník je odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou zneužitím daných informací či údajů při porušení tohoto ustanovení.

7.10. Zákazník má povinnost zamezit porušování dobrých mravů a veřejného pořádku, platných právních předpisů i VOP prostřednictvím jeho uživatelského účtu. Provozovatel má právo Uživatelský účet Zákazníka zrušit v případě, že Zákazník nevyužívá Služby

poskytované Provozovatelem a účet není využíván po dobu delší než 3 měsíce a také v případě, že porušuje povinnosti ze Smlouvy či VOP.

7.11. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

7.12. Zákazníková práva z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

7.13. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci poskytnutých Služeb Písemně na Kontaktní adresu Provozovatele. Lhůta pro vyřízení reklamací je 20 pracovních dnů. Reklamací proti výši účtované ceny za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši tak, jako by reklamacie nebyla uplatněna. Zákazník má právo na vrácení přeplatku nebo snížení ceny v případě kladného vyřízení reklamacie, případně prodloužení doby poskytování Služeb odpovídající přeplatku.

7.14. Zákazník prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných průmyslových práv souvisejících s jeho využíváním Služeb poskytovaných Provozovatelem.

7.15. Zákazník má právo požádat o předčasné ukončení poskytování sjednané Služby, a to Písemnou formou. Pokud Zákazník nevyužívá nebo nadále nechce využívat poskytovanou Službu v objednaném rozsahu, nemá žádný nárok na navrácení dříve uskutečněných plateb souvisejících s danou Službou, pokud není ve VOP stanoveno jinak.

VIII. Ochrana informací a osobních údajů

8.1. Provozovatel potvrzuje, že splňuje veškeré zákonem stanovené požadavky a předpoklady týkající se ochrany osobních údajů.

8.2. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

8.3. Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a budou použity v nezbytné míře pouze k poskytnutí plnění ze Smlouvy a k marketingovým akcím Provozovatele. Provozovatel je oprávněn sdílet nezbytná osobní data s třetími stranami pro účely poskytnutí plnění ze Smlouvy, jako například data potřebná pro doručení zboží či data poskytovaná poskytovatelům platebních bran.

8.4. Provozovatel i Zákazník se zavazují, že budou po dobu trvání smluvního vztahu, stejně jako po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Smlouvy a Služeb poskytovaných Provozovatelem, včetně vzájemné komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Provozovateli i Zákazníkovi vzniká porušením mlčenlivosti nárok na náhradu újmy způsobené porušením mlčenlivosti. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem je považována za přísně důvěrnou.

8.5. Provozovatel i Zákazník se zavazují, že neposkytnou třetí straně žádné informace, na které se vztahuje mlčenlivost dle předchozího odstavce, a to včetně jejich vzájemné komunikace, bez předchozího Písemného souhlasu druhé smluvní strany, pokud není ve VOP stanoveno jinak. K mlčenlivosti jsou sjednány následující výjimky, na které se ustanovení o porušení mlčenlivosti nevztahují:

8.5.1. uveřejňování marketingových informací Provozovatelem o svých Zákaznících, které může být využito na Webových stránkách Provozovatele,

8.5.2. porušení mlčenlivosti z důvodu žádosti o sdělení informací ze strany orgánů činných v trestním řízení,

8.5.3. sdílení kladných referencí a doporučení týkajících se kvality Služeb.

8.6. Ochrana informací je omezena v případě, kdy má Provozovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy jsou informace vyžádány státními orgány na základě zákonného zmocnění, nebo se jedná o informace, které jsou veřejně dostupné.

8.7. Provozovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit změně poskytnutých údajů, jejich ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Osobní údaje, které jsou poskytnuty Zákazníkem Provozovateli za účelem vytvoření Objednávky a pro účely marketingových akcí Provozovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

8.8. Zákazník souhlasí prostřednictvím svého webového prohlížeče s ukládáním tzv. cookies na jeho zařízení. V případě, že je na Webových stránkách Provozovatele možné vytvořit Objednávku Služeb a závazky Provozovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na zařízení Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat v nastavení svého webového prohlížeče.

8.9. Další informace týkající se ochrany informací a osobních údajů, včetně našich Zásad ochrany osobních údajů, jsou dostupné na Webových stránkách Provozovatele.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Platné VOP jsou k dispozici na Webových stránkách Provozovatele.

9.2. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí občanským zákoníkem a právním řádem České republiky, těmito VOP a případně také dalšími smluvními podmínkami Provozovatele.

9.3. Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v době trvání smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Zákazníkem změnit své VOP. O této změně bude Provozovatel Zákazníka informovat formou Oznámení. V případě podstatné změny VOP, která bude pro

Zákazníka představovat zhoršení jeho postavení, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení Oznámení o takové změně. V případě, že Zákazník takto neučiní, se má za to, že se změnami v plném rozsahu souhlasil a že změny přijal. V případě vypovězení Smlouvy Zákazníkem z důvodu uvedeného v tomto ustanovení činí výpovědní lhůta 2 měsíce.

9.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP budou upřednostněny ustanovení Smlouvy.

9.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost jednoho ustanovení neovlivní platnost ostatních ustanovení.

9.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 20. února 2020.

9.7. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Provozovatelem a Zákazníkem budou řešeny v první řadě smírem.

9.8. Kontrolu živnostenského oprávnění provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

9.9. Je-li Zákazník zároveň spotřebitelem a vznikne-li mezi Provozovatelem a takovým Zákazníkem spor, který nebude možné vyřešit smírem, má Zákazník právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (<https://www.coi.cz>). Toto právo může Zákazník uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se poskytnutých Služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může Zákazník rovněž využít online platformu, která je zřízena Evropskou komisí (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

9.10. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Provozovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím Písemným souhlasem Provozovatele. V případě, že Zákazník převede svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Provozovatele, je tento převod považován za neplatný a vůči Provozovateli za neúčinný. Souhlas s takovým převodem může být udělen dodatečně, v takovém případě je považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Provozovatelem, pokud nebude Provozovatelem stanoveno jinak. Zákazník je v případě převodu svých práv a povinností ze Smlouvy povinen plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.